

# Политика обработки персональных данных (Политика конфиденциальности)

Дата последнего изменения: «18» июня 2022 года.

---

Настоящая Политика обработки персональных данных (Политика конфиденциальности) (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и устанавливает цели, правовые основания, порядок и объем обработки Обществом с ограниченной ответственностью «Бастет» персональных данных, предоставляемых Пользователями, использующие Программу, расположенную на Сайте по адресу [i-umka.ru](http://i-umka.ru), [i-umka.com](http://i-umka.com) и <https://client.i-umka.ru>

Понятия, указанные в настоящей Политике, используются в том значении, в котором они приведены в Федеральном законе «О персональных данных», если иное прямо не вытекает из текста настоящей Политики.

Действующая редакция постоянно находится на Сайте по адресу: [i-umka.ru/politika.pdf](http://i-umka.ru/politika.pdf)

Присоединяясь к использованию Программы, равно как и при создании Профиля на Сайте или в Приложении i-Umka (если соответствующий функционал предусмотрен Приложением i-Umka) Пользователь:

- подтверждает, что представляемые им данные принадлежат ему лично и (или) Пользователь является законным представителем Ученика, в отношении которых предоставляются указанные в Политике данные;
- подтверждает, что перед использованием Программы и/или Приложения i-Umka он внимательно ознакомился с изложенными ниже условиями использования персональных данных. Пользуясь Программой и/или Приложением i-Umka, Пользователь понимает изложенные в настоящей Политике условия и подтверждает свое полное и безусловное согласие с ними;
- выражает полное и безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями сбора и обработки персональной информации, и предоставляет ООО «Бастет» добровольное согласие на обработку своих персональных данных (персональных данных Ученика) на условиях, предусмотренных Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

В случае несогласия с условиями настоящей Политики, Пользователь обязан воздержаться от любого использования Программы.

## 1. Термины и определения

- 1.1. **Программа** — Программа для ЭВМ «i-Umka интерактивная образовательная платформа», включая дополнения к ней и дополнительные функциональные возможности, предоставляемые ООО «Бастет» в соответствии с условиями [Лицензионного соглашения](#).
- 1.2. **Сайт** — предоставляющий доступ к Программе сайт, расположенный в сети Интернет по адресу [i-umka.ru](http://i-umka.ru), включая все его поддомены, [i-umka.com](http://i-umka.com), включая все его поддомены

- 1.3. **Приложение i-umka, iUmka и i-umka.ru** — предоставляющее доступ к Программе приложение, доступное для скачивания и установки на мобильных устройствах с помощью мобильного интерфейса.
- 1.4. **ООО «Бастет», Оператор, Мы** — Общество с ограниченной ответственностью «Бастет», ИНН 7604314813, ОГРН 1167627096207, расположенное по адресу: 150035, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Калинина, д. 37 к. 4, оф. 13. Оператор самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными.
- 1.5. **Лицензионное соглашение** — соглашение между Пользователем и ООО «Бастет», содержащее все необходимые и существенные условия предоставления доступа к Программе и использования Программы Пользователем, неотъемлемой частью которого является настоящая Политика.
- 1.6. **Пользователь, Вы** — физическое лицо, создавшее Профиль в Программе, а также согласившееся с условиями [Лицензионного соглашения](#) и настоящей Политики. Пользователями Программы являются Родители и Учителя Учеников, а также Ученики, на обработку персональных данных которых предоставляется полное и безусловное согласие со Стороны Родителей Учеников.
- 1.7. **Профиль** — учетная запись Пользователя, содержащая данные о нем и имеющая набор прав доступа к Программе. В Программе предусмотрены следующие Профили: «Педагог (Учитель)»; «Родитель»; «Ребенок (Ученик)».
- 1.8. **Ребенок, Ученик** — несовершеннолетнее физическое лицо, имеющее доступ к Программе и возможность его использования в результате предоставления сведений о нем Родителем и иным лицом на законном основании.
- 1.9. **Педагог, Учитель** — физическое лицо, осуществляющее доступ к Программе, обучающее Учеников и имеющее право на основании закона, или согласия Родителя или договора предоставлять ООО «Бастет» Персональную информацию об Учениках и получать с помощью Программы Персональную информацию об учениках Дошкольной организации/школы.
- 1.10. **Родитель** — физическое лицо, осуществляющее доступ к Программе для целей содействия Ученику в получении доступа к Программе, а также получения сведений о результатах использования Учеником Программы. Для целей настоящей Политики под родителем понимается законный представитель Ученика (родитель, опекун или попечитель несовершеннолетнего Ребенка (Ученика), который действует от его имени и в его интересах. Согласие иных родителей, опекунов и/или попечителей подразумевается).
- 1.11. **Дошкольная образовательная организация, Школа** — государственное либо частное образовательное учреждение, в котором обучается Ребенок (Ученик).
- 1.12. **Файлы cookie** — данные Пользователя, которые автоматически передаются ООО «Бастет» в процессе использования Программы с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время использования Сайта и иные действия, совершаемые на Сайте.
- 1.13. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств

автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- 1.14. **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.15. **Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 1.16. **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.17. **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.18. **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 1.19. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 1.20. **Закон о персональных данных** — Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Термины, не определенные в настоящем разделе, толкуются в соответствии с условиями [Лицензионного соглашения](#), а также законодательством Российской Федерации.

## **2. Персональная информация, которую получает и обрабатывает ООО «Бастет»**

2.1. В рамках настоящей Политики под «Персональной информацией» понимается:

- 2.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе и Ребенке самостоятельно при создании Профиля и (или) в процессе использования Программы, в том числе персональные данные Учителей и Родителей (фамилия, имя, отчество, контактные данные (e-mail, телефон), город проживания, номер/наименование Школы, номер и буква класса, преподаваемые дисциплины (для Учителей), а также Учеников (фамилия, имя, отчество, дата рождения, контактные данные (e-mail, телефон), город проживания, номер/наименование Школы, номер и буква класса, данные о результатах использования Программы), а также данные, автоматически получаемые при доступе к Сайту и/или Приложению i-Umka.
- 2.1.2. Логин и пароль, предоставляемые ООО «Бастет» Пользователю после заполнения им формы для создания Профиля.
- 2.1.3. Информация, созданная Вами, при размещении запросов в службу технической поддержки.

- 2.2. Для целей настоящей Политики термин Персональная информация, если иное не вытекает напрямую из положений Политики, является синонимом персональных данных, как они определены в законодательных актах Российской Федерации.
- 2.3. ООО «Бастет» не обрабатывает персональные данные субъекта, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений.
- 2.4. Данные, которые автоматически собираются Сайтом и/или Приложением i-Umka:
- 2.4.1. Стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Сайту и последующих действиях Пользователя (IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, страницы Сайта, посещаемые пользователем).
- 2.4.2. Информация из системного журнала автоматически передается Вашим браузером каждый раз, когда Пользователь подает запрос о доступе (т.е. визите) к веб-странице или приложению. Она также может предоставляться при загрузке контента веб-страницы или приложения в Ваш браузер или устройство. Когда Вы используете нашу Программу, наши серверы автоматически записывают некоторую информацию системного журнала, включая Ваш веб-запрос, адрес Интернет-протокола («IP»), тип браузера, страницу обращения/выхода и адреса URL, число кликов и информацию о Ваших действиях со ссылками на Программу, имена доменов, целевые рекламные страницы, просмотренные страницы и прочую аналогичную информацию. ООО «Бастет» также может собирать аналогичную информацию из электронных сообщений, направленных нашим Пользователям, которая затем помогает ООО «Бастет» отслеживать, какие сообщения открываются и по каким ссылкам нажимали (кликали) получатели. Эта информация позволяет обеспечить более точную тематику сообщений и усовершенствование Программы.
- 2.4.3. Информационный трафик между Пользователем и ООО «Бастет», в том числе электронные сообщения, касающиеся Программы (например, подтверждение аккаунта, изменения или обновление характеристик Программы, технические уведомления и сообщения системы безопасности).
- 2.4.4. Аналитическую информацию. Информацию Пользователей и о Пользователях для выполнения нашей аналитической работы и использования сторонних аналитических сервисов. ООО «Бастет» использует аналитическую информацию для обеспечения бизнес-анализа и операций, коммерческого анализа, разработки продуктов, усовершенствования продуктов и услуг, персонализации контента, обеспечения рекламы и разработки рекомендаций. Мы собираем и используем эту аналитическую информацию совместно с аналитической информацией, полученной от других Пользователей.
- 2.4.5. Для целей проведения платежей и в целях обработки данных, об осуществленных пользователями платежах, ООО «Бастет» может собирать информацию о платежных реквизитах пользователей, в том числе, но не ограничиваясь, данные о самом факте проведения платежа, осуществленного через платежные системы третьих лиц, а также отдельные реквизиты плательщика;
- 2.4.6. ООО «Бастет» может собирать и обрабатывать данные об идентификаторах устройств Пользователей. Когда Вы используете мобильные устройства, например планшет или телефон, для получения доступа к нашим Программам,

мы можем получать доступ к Вашему устройству, получать, контролировать и хранить на нем и (или) дистанционно один или несколько «идентификаторов устройств». Идентификаторы устройств — это небольшие файлы данных или аналогичные структуры данных, хранящиеся на Вашем мобильном устройстве или связанные с ним, которые однозначно идентифицируют Ваше мобильное устройство. Идентификатором устройства могут быть данные, хранящиеся в связи с аппаратным оборудованием устройства, данные, хранящиеся в связи с операционной системой устройства или другим программным обеспечением, либо данные, отправленные ООО «Бастет» на устройство. Идентификатор устройства может передавать информацию нам или стороннему партнеру о том, как Вы осуществляете просмотр в браузере и/или Приложении i-Umka и используете Программу, и может помочь нам или другим лицам направлять сообщения или персонализированный контент и рекламу. Некоторые функции Программы могут не работать надлежащим образом, если использование идентификаторов устройств затруднено или отключено.

- 2.5. ООО «Бастет» исходит из того, что Пользователь при предоставлении персональных данных на Сайте и/или в Приложении i-Umka:
  - 2.5.1. является дееспособным лицом. В случае, если Пользователь является недееспособным лицом, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, который в полной мере ознакомился и принял условия обработки персональных данных, определенные в настоящей Политике;
  - 2.5.2. предоставляет достоверные и достаточные собственные персональные данные и (или) персональные данные представляемого лица (Ребенка/Ученика), в том числе по вопросам, предлагаемым в форме для создания Профиля, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии;
  - 2.5.3. обладает всеми необходимыми правами (включая сбор согласия других Пользователей при передаче их персональных данных), позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать Сайт и/или Приложение i-Umka;
  - 2.5.4. осознает, что некоторые виды информации, переданные им другим Пользователям, не могут быть удалены самим Пользователем;
  - 2.5.5. ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое безусловное согласие с ней и принимает на себя указанные в них права и обязанности.
- 2.6. Пользователь принимает условия настоящей Политики и предоставляет ООО «Бастет» конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку своих персональных данных или персональных данных представляемого недееспособного лица (п. 2.5. Политики) на условиях, предусмотренных Политикой и действующим законодательством Российской Федерации, в следующем порядке:
  - 2.6.1. При регистрации на Сайте и/или в Приложении i-Umka — для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору: — путем заполнения формы для регистрации на Сайте или в Приложении i-Umka (если соответствующий функционал предусмотрен Приложением i-Umka). Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой при проставлении галочки в поле «Я принимаю условия использования сервиса и соглашаюсь на автоматическую обработку персональных данных» в момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться»/ «Продолжить» / «Далее», при этом не требуется какого-либо дополнительного подписания, либо согласия в письменном (бумажном) виде.

- 2.6.2. При внесении или изменении персональных данных в разделе «Личный кабинет» / «Профиль» - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет при редактировании информации. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих вновь внесенных или измененных персональных данных в момент завершения их редактирования.
- 2.6.3. При заполнении формы обратной связи – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет ООО «Бастет» при заполнении любой формы обратной связи, размещенной на Сайте и/или в Приложении i-Umka. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Пробный тест», «Пройти тестирование», «Оставить заявку», «Отправить отклик» и иным подобным образом).
- 2.6.4. При отправке скан-копии заполненной формы согласия на обработку персональных данных по электронной почте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в дату, указанную в скан-копии согласия.
- 2.6.5. При любом использовании Сайта – для Файлов cookies, при условии соглашения с условиями соответствующего уведомления.
- 2.7. Принимая условия настоящей Политики в соответствии с п. 2.6 Политики Пользователь дает ООО «Бастет» свое безусловное согласие на обработку Сайтом и/или Приложением i-Umka передаваемых персональных данных в соответствии с условиями настоящей Политики и подтверждает, что, предоставляя такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе.
- 2.8. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных со стороны ООО «Бастет» действует до достижения целей обработки таких персональных данных.

### **3. Правовые основания, цели и принципы обработки Персональной информации**

- 3.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на следующих правовых основаниях:
- Согласие Пользователя на обработку Персональных данных, предоставленное в установленном в п. 2.6. Политики порядке;
  - Обработка необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
  - Обработка необходима для исполнения Лицензионного соглашения ООО «Бастет», размещенного на странице Сайта: <https://i-umka.ru/soglashenie.pdf>, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
  - Обработка необходима для исполнения иных соглашений, для исполнения которых Пользователь использует Программу.
- 3.2. Целью настоящей Политики является обеспечение в рамках исполнения Лицензионного соглашения между ООО «Бастет» и Пользователем надлежащей

обработки и защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

ООО «Бастет» строго соблюдает требования законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных. ООО «Бастет» гарантирует, что собираемая ООО «Бастет» Персональная информация является необходимой и достаточной для достижения целей сбора и обработки, изложенных в настоящей Политике.

3.3. ООО «Бастет» осуществляет сбор и обработку Персональной информации Пользователей также в следующих целях:

3.3.1. Регистрация и идентификация Пользователя на Сайте и/или в Приложении i-Umka;

3.3.2. Предоставление возможности использования Программы Пользователями;

3.3.3. Исполнение ООО «Бастет» обязательств перед Пользователями по соглашению с ООО «Бастет» (в том числе Лицензионного соглашения), включая информирование Пользователя о дате и времени проведения занятий (в том числе путем соединения по телефону и (или) направления смс-сообщений и (или) направления e-mail писем), предоставление методических и иных материалов.

3.3.4. Проведение статистических исследований на основе обезличенных сведений, предоставленных Пользователем, и анализ полученных статистических данных; Анализ результатов использования Программы (в том числе, сбор и систематизация сведений о результатах прохождения Учениками тестов и выполнения ими заданий);

3.3.5. Поддержание обратной связи между ООО «Бастет» и Пользователем, в том числе направление уведомлений и информации, касающихся использования Программы, а также обработка запросов Пользователя; Предоставление Пользователям технической поддержки; Техническая поддержка и иные уведомления в соответствии с настоящим пунктом могут осуществляться как с использованием технической инфраструктуры ООО «Бастет», так и третьих лиц;

3.3.6. Осуществление работ по улучшению качества Программы, удобства ее использования, а также разработка новых продуктов i-Umka, ООО «Бастет»;

3.3.7. Оптимизация Оператором рассылки сообщений рекламного характера; Сообщения рекламного характера могут направляться как со стороны ООО «Бастет», так и со стороны третьих лиц, которые принимают участие в техническом обеспечении доставки сообщений. Сообщения рекламного характера могут направляться на адрес электронной почты и номер мобильного телефона.

Пользователь вправе отказаться от использования адреса электронной почты и/или номера мобильного телефона для рассылки рекламных материалов.

3.3.7.1. Для отказа от рассылки рекламных материалов по адресу электронной почты Пользователю необходимо перейти по ссылке со слов «отписаться» в нижней части любого электронного письма;

3.3.7.2. Для отказа от рассылки рекламных материалов по номеру мобильного телефона Пользователю необходимо направить электронное сообщение по адресу электронной почты: [info@i-umka.ru](mailto:info@i-umka.ru)



ООО «Бастет» прекращает обработку персональных данных Пользователя в целях рассылки рекламных материалов на следующий день, после получения отказа от Пользователя от рассылки рекламных материалов.

- 3.3.8. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с ООО «Бастет»;
  - 3.3.9. Осуществление Пользователями оплаты для приобретения права использования Программой;
  - 3.3.10. Трудоустройство на вакантные должности Компании;
  - 3.3.11. Внесение в кадровый резерв.
- 3.4. ООО «Бастет» может разрешить партнерским сетям размещать рекламу на Сайте и/или в Приложении i-Umka. Пользователь вправе в любое время самостоятельно изменить настройки приема файлов Cookie в настройках своего браузера или отключить их полностью без гарантии сохранения полного функционала Сайта.
- 3.5. Пользователь предоставляет ООО «Бастет» право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными:
- сбор, запись, систематизация, накопление;
  - использование в указанных в настоящей Политике целях;
  - хранение на территории Российской Федерации до утраты правовых оснований обработки и в течение установленных нормативными документами сроков хранения;
  - уточнение (обновление, изменение);
  - обезличивание, уничтожение, удаление;
  - передача (предоставление, доступ) третьим лицам в соответствии с условиями и целями, указанными в настоящей Политике и действующим законодательством Российской Федерации;
  - иные действия исключительно в целях исполнения Лицензионного соглашения и предоставления доступа к Программе.
- 3.6. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:
- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
  - обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. По достижении цели обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
  - не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
  - обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
  - содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
  - при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Обеспечивается принятие необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;



— обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законом.

#### **4. Порядок обработки персональных данных**

- 4.1. Обработка персональных данных (в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) Пользователя производится ООО «Бастет» в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.
- 4.2. При использовании веб-сайта <https://i-umka.ru/> ООО «Бастет» и его поддоменов используются файлы cookie. Использование файлов cookie позволяет ООО «Бастет» контролировать доступность Сайта, анализировать данные, а также осуществлять анализ развития Программы. При посещении Сайта, Приложения, Платформы ООО «Бастет» запрашивает согласие Пользователя на использование файлов cookie. Пользователь вправе в любое время самостоятельно изменить настройки приема файлов cookie в настройках своего браузера или отключить их полностью без гарантии сохранения полного функционала Сайта.
- 4.3. Сбор Персональной информации Пользователя осуществляется в случаях, указанных в п. 2.6 и п. 3.1 Политики.
- 4.4. Персональные данные и информация Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.  
  
Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое из событий наступит раньше):
  - до момента их уничтожения Оператором при получении от Пользователя отзыва согласия на обработку его персональных данных/персональных данных представляемого недееспособного лица или требования об уничтожении таких персональных данных;
  - до момента достижения целей обработки персональных данных.
- 4.5. Уточнение персональных данных может осуществляться со стороны ООО «Бастет» по требованию Пользователя или самостоятельно Пользователем в разделе «Личный кабинет» / «Профиль» (раздел 6 Политики).
- 4.6. ООО «Бастет» вправе запросить у Пользователя, Педагога (Учителя) или Родителя информацию, которая, по усмотрению ООО «Бастет», будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Пользователя, Родителя, Учителя и позволит исключить злоупотребления и нарушения законных прав третьих лиц.
- 4.7. ООО «Бастет» не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональную информацию без согласия Пользователей, с учетом положений, указанных в настоящей Политике. Ни при каких обстоятельствах ООО «Бастет» не будет нести ответственность за последствия самостоятельного предоставления Пользователем Персональной информации о себе и (или) Ребенке (Ученике) для общего доступа неограниченному кругу лиц, в том числе путем размещения данной информации на общедоступных ресурсах в сети Интернет. Администрация не инициирует распространение персональных данных Пользователей неограниченному кругу лиц. Размещаемая в Программе Персональная информация доступна только

зарегистрированным Пользователям и не является персональными данными, доступными неопределенному кругу лиц.

- 4.8. Пользователь принимает, что для целей поддержания коммуникаций, ООО «Бастет» вправе отображать профиль Пользователя в объеме: имя, фамилия, возраст, город проживания для иных Пользователей Программы, указанные Пользователем-субъектом персональных данных (представителем Ученика) при регистрации своего профиля в Программе.
  - 4.8.1. Пользователь принимает, что для целей предоставления доступа и использования Программы в рамках функционала подтвержденного профиля Педагога (Учителя) ООО «Бастет» вправе отображать профиль Пользователя в объеме имя, фамилия, номер и буква класса, возраст, город проживания, результат использования Программы для пользователя категории Педагог (Учитель), являющегося подтвержденным Учителем, в пределах Дошкольной образовательной организации (Школы), указанной Пользователем при регистрации своего профиля в Программе.
- 4.9. Пользователь принимает, что для целей участия в Олимпиадах i-Umka, ООО «Бастет» вправе отображать профиль Пользователя в объеме имя, фамилия, город проживания, возраст, результат участия в Олимпиаде i-Umka для иных Пользователей Программы.
- 4.10. Пользователь принимает, что для целей предоставления доступа и использования Программы в рамках принятия участия в программе «Лучший Педагог» (для Педагогов и Учителей), ООО «Бастет» вправе передавать (путем опубликования в Личном кабинете и e-mail рассылки) персональные данные Педагога/Учителя (в объеме Фамилия и инициалы, данные Учителя по результатам участия в проекте «Лучший Педагог») другим пользователям категории «Педагог» / «Учитель», зарегистрированных в пределах всех образовательных учреждений на территории субъекта Российской Федерации, указанного Пользователем (Учителем) при регистрации профиля в Программе. Данные в рамках программы «Лучший Педагог» публикуются в рамках Программы для зарегистрированных Пользователей и не являются персональными данными, доступными неопределенному кругу лиц.
- 4.11. Пользователь принимает, что для целей предоставления доступа и использования Программы в рамках программы «Олимпиады», ООО «Бастет» вправе передавать (путем опубликования в Личном кабинете и e-mail рассылки) персональные данные Ребенка (Ученика) (в объеме Фамилия и инициалы, данные Ученика) пользователям категории «Педагог» / «Учитель», «Ученик», «Родитель», зарегистрированных в пределах Дошкольной образовательной организации / Школы, указанной Пользователем (представителем Ученика) при регистрации профиля в Программе. Данные в рамках программы «Олимпиады» публикуются в рамках Программы для зарегистрированных Пользователей и не являются персональными данными, доступными неопределенному кругу лиц.
- 4.12. Передача персональных данных Пользователя третьим лицам в случаях, указанных в данной Политике, осуществляется с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.
- 4.13. Пользователь соглашается, что ООО «Бастет» может предоставлять третьим лицам персональные данные Пользователей строго в целях обеспечения технической поддержки работы Сайта, Приложения i-Umka и Программы, а также в целях, указанных в п. 3.3.7 Политики. Перечень сторонних организаций, в адрес которых ООО «Бастет» может осуществлять передачу персональных данных,

опубликован [здесь](#). ООО «Бастет» вправе поручить обработку персональных данных другим лицам на основании заключаемых с этими лицами договоров, предусматривающих обязанность указанных лиц строго соблюдать конфиденциальность полученных от ООО «Бастет» персональных данных при их обработке, а также выполнять требования к защите персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При поручении обработки персональных данных соблюдаются принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Перечень разрешенных третьим лицам способов обработки персональных данных: сбор, систематизация, накопление, хранение, использование, обезличивание, удаление, уничтожение. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.

- 4.14. Пользователь понимает, что ООО «Бастет» может предоставлять третьим лицам обобщенную статистику о Пользователях Сайта и/или Приложения i-Umka для целей проведения статистического анализа, повышения эффективности работы Сайта и Приложения i-Umka.
- 4.15. Программа ориентирована на использование на территории Российской Федерации, **хранение Персональной информации осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.**
- 4.16. ООО «Бастет» применяет разумные и достаточные меры для защиты Персональной информации Пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом Пользователь понимает и соглашается, что в сети Интернет не может быть обеспечена абсолютная защита информации от угроз, которые в ней существуют. Настоящим пользователь дает свое безусловно согласие ООО «Бастет» определять достаточный уровень защиты персональных данных и способы их хранения в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.17. Пользователь принимает и соглашается, что ООО «Бастет» ни при каких обстоятельствах не должно нести ответственность за утрату и/или распространения персональных данных, если такая утрата и/или распространение стали результатом действий, вследствие вины или небрежности, третьих лиц. ООО «Бастет» окажет Пользователю разумную помощь и содействие в защите его прав и законных интересов в судебных разбирательствах с такими третьими лицами.
- 4.18. Пользователь соглашается с обязанностью немедленно уведомить ООО «Бастет» о любом нарушении безопасности, связанным с доступом к Программе, Сайту и Приложению i-Umka, совершённом с использованием логина и пароля Пользователя без его ведома и согласия. ООО «Бастет» не принимает на себя ответственности ни за какие последствия нарушения безопасности, в том числе потерю или порчу данных, произошедшие в результате авторизованного доступа третьих лиц на Сайт, в Приложение i-Umka.ru и/или к Программе с помощью логина и пароля Пользователя.
- 4.19. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется ООО «Бастет» с момента регистрации Профиля до утраты правовых оснований обработки.
- 4.20. Уничтожение персональных данных осуществляется в следующих случаях:
  - удаление Профиля Пользователя в Программе по запросу Пользователя в соответствии с п. 9.2. Политики;

- поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с п. 9.2. Политики;
- получение от Пользователя требования (запроса) об уничтожении персональных данных в соответствии с п. 9.2. Политики;
- истечение срока действия согласия в соответствии с п. 2.8. Политики.

4.21. В случае предоставления Пользователем Программе e-mail другого лица Пользователь гарантирует, что предварительно взял согласие на обработку персональных данных с лица, чей e-mail передается Программе.

## **5. Персональная информация об Учениках и защита интересов детей**

- 5.1. ООО «Бастет» серьезно относится к защите информации о несовершеннолетних лицах и стремится защищать конфиденциальность указанной информации. ООО «Бастет» и Платформа «i-Umka» призывает Детей (Учеников) не создавать Профили и не осуществлять использование Программы, а также не предоставлять какие-либо сведения о себе без разрешения и участия Родителей в случаях, предусмотренных настоящей Политикой. Условия использования Программы, изложенные в [Лицензионном соглашении](#), обязывают Родителей и Педагогов (Учителей) обеспечивать постоянный и непосредственный контроль за всеми действиями Учеников при использовании Программы.
- 5.2. Дошкольная образовательная организация / Школа, в лице ее представителей Педагогов / Учителей гарантирует при предоставлении ООО «Бастет» Персональной информации о Детях (Учениках) обязательное наличие письменного согласия Родителей как законных представителей Детей (Учеников) на использование Детьми (Учениками) Программы, передачу их персональных данных ООО «Бастет», а также на их обработку со стороны ООО «Бастет» любыми способами, предусмотренными настоящей Политикой; В случае получения от Родителей Детей (Учеников) письменного отзыва согласия на обработку персональных данных Детей (Учеников), Дошкольная образовательная организация / Школа незамедлительно сообщает об этом ООО «Бастет». С момента получения уведомления Дошкольной образовательной организации / Школы об отзыве такого согласия ООО «Бастет» незамедлительно прекращает обработку Персональной информации как предоставленной Дошкольной образовательной организацией / Школой непосредственно, так и Педагогами (Учителями) как представителями Дошкольной образовательной организации / Школы, действующими от ее имени и в ее интересе на основании закона, устава или договора.
- 5.3. При сборе и обработке Персональной информации о Детях (Учениках) ООО «Бастет» исходит из того, что:
- 5.3.1. Регистрируясь в Программе и предоставляя Персональную информацию о Ребенке (Ученике), либо когда Персональная информация предоставляется непосредственно Ребенком (Учеником) с согласия Родителя, Родитель дает ООО «Бастет» полное и безусловное согласие на обработку персональных данных Ребенка (Ученика), выступая в качестве его законного представителя, либо подтверждает, что им было получено согласие законного представителя Ребенка (Ученика) на обработку персональных данных Ребенка (Ученика) и передачу их ООО «Бастет» в целях и на условиях, указанных в настоящей Политике и [Лицензионном соглашении](#).

- 5.3.2. Предоставляя Персональную информацию о Детях (Учениках), Педагог (Учитель) подтверждает и гарантирует, что им или Дошкольной образовательной организацией / Школой было получено полное и безусловное письменное согласие Родителей Детей (Учеников) на передачу в рамках использования Детями (Учениками) Программы персональных данных Детей (Учеников) ООО «Бастет» и обработку со стороны ООО «Бастет» указанных персональных данных в целях и на условиях, указанных в настоящей Политике и Лицензионном соглашении.
- 5.4. Родители регулярно проверяют содержание информации о Детях (Учениках), размещаемой в Программе, и могут в любое время связаться с ООО «Бастет», если желают удалить ее и (или) потребовать, чтобы в дальнейшем информация об их ребенке не собиралась и не использовалась. Кроме того, ООО «Бастет» осуществляет ознакомление Родителей с дополнительными мерами защиты Персональной информации о Детях (Учениках) в случае направления ими соответствующего письменного запроса на адрес [info@i-umka.ru](mailto:info@i-umka.ru). ООО «Бастет» прилагает все усилия для проверки личности человека, который запрашивает информацию о своем ребенке, чтобы удостовериться, что этот человек на самом деле является Родителем ребенка.
- 5.5. ООО «Бастет» осознает важность и необходимость защиты детей от информации, способной причинить вред их здоровью и (или) развитию. Вся размещаемая в Программе, в Приложении i-Umka информация безопасна для детей и не имеет возрастных ограничений. ООО «Бастет» прилагает все возможные усилия для недопущения размещения Пользователями и (или) третьими лицами на Сайте и в Приложении i-Umka информации, в том числе рекламных материалов, которая в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» запрещена для распространения среди детей и (или) распространение которой среди детей определенных возрастных категорий ограничено.

## **6. Изменение Персональных данных**

- 6.1. Пользователь может в любой момент изменить (уточнить) предоставленные им персональные данные или их часть в разделе «Профиль», при этом изменения (уточнения) должны носить актуальный и достоверный характер.
- 6.2. Пользователь также вправе направить ООО «Бастет» запрос об уточнении своих персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, предоставленные им в ходе создания Профиля и (или) использования Программы, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. При этом Пользователь осознает и согласен с тем, что такая блокировка или уничтожение может повлечь невозможность использования некоторым функционалом Программы. Запросы направляются в порядке, предусмотренном в п. 9.2. Политики.

## **7. Меры, применяемые для защиты Персональных данных**

- 7.1. ООО «Бастет» принимает необходимые и достаточные правовые, технические и организационно меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Такие меры, в частности, включают:

- 7.1.1. Регистрация в реестре операторов персональных данных;
- 7.1.2. Реализация организационно-правовых и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- 7.1.3. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- 7.1.4. Контроль фактов несанкционированного доступа к персональной информации;
- 7.1.5. Принятие необходимых мер по предотвращению несанкционированного доступа к персональной информации;
- 7.1.6. Контроль за реализацией мер по обеспечению безопасности персональной информации и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.
- 7.1.7. Обеспечение конфиденциальности предоставленных Пользователем персональных данных с учетом раздела 4 Политики.

## **8. Внесение изменений в Политику.**

- 8.1. ООО «Бастет» имеет право вносить изменения и (или) дополнения в настоящую Политику в любое время, в том числе в случае изменения законодательства и/или условий использования Программы. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно находится на Сайте по адресу: [i-umka.ru/politika.pdf](http://i-umka.ru/politika.pdf)
- 8.2. ООО «Бастет» обязуется не вносить существенные изменения в Политику без уведомления Пользователей. Уведомления об изменении Политики могут быть отображены на Сайте, в Приложении i-Umka и (или) Личном кабинете и (или) e-mail.
- 8.3. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения Политики и знакомится с действующей редакцией Политики перед каждым использованием Программы. Продолжение использования Программы Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Политику означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта, Приложения i-Umka и Программы должно быть немедленно прекращено.

## **9. Заключительные положения**

- 9.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователями и ООО «Бастет», возникающими в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации. К настоящей Политике имеют доступ все Пользователи без исключения. Все возникающие вопросы, отзывы, предложения и замечания относительно настоящей Политики просьба направлять по следующему адресу электронной почты ООО «Бастет»: [info@i-umka.ru](mailto:info@i-umka.ru)
- 9.2. **Обращения Пользователей**
  - 9.2.1. В случае изменения Вашей информации, или если Вы больше не хотите пользоваться Программой, Вы можете обратиться в ООО «Бастет» с просьбой



об уточнении, удалении профиля, уничтожении персональных данных и прекращении обработки Ваших персональных данных или персональных данных представляемого недееспособного пользователя (Ученика) (далее – Запрос).

Пользователь вправе направлять ООО «Бастет» запросы относительно использования его персональных данных следующими способами:

— в письменной форме по адресу ООО «Бастет» (раздел 10 Политики);

— в форме электронного документа (сканированная копия документа). При этом документ должен быть направлен по адресу электронной почты ООО «Бастет»: [info@i-umka.ru](mailto:info@i-umka.ru) с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте или в Приложении i-Umka (если соответствующий функционал предусмотрен Приложением i-Umka).

9.2.2. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку его персональных данных (далее – Отзыв). Отзыв направляется в форме электронного письма по адресу электронной почты ООО «Бастет»: [info@i-umka.ru](mailto:info@i-umka.ru) с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте или в Приложении i-Umka (если соответствующий функционал предусмотрен Приложением i-Umka). Моментом получения отзыва является дата и время отправки ООО «Бастет» подтверждения о его получении. При этом ООО «Бастет» исходит из того, что отзыв направляется дееспособным Пользователем либо его законным представителем.

9.2.3. В рамках реализации положений ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных Пользователь вправе направлять ООО «Бастет» запросы на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.

В этом случае в соответствии с п. 3 ст. 14 Закона запрос должен быть направлен в форме скан- или фотокопии по адресу электронной почты ООО «Бастет»: [info@i-umka.ru](mailto:info@i-umka.ru) с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте или в Приложении i-Umka (если соответствующий функционал предусмотрен Приложением i-Umka).

9.2.4. Все обращения Пользователей должны содержать следующую информацию:

9.2.4.1. Номер документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя; сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

9.2.4.2. Сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с ООО «Бастет» (в частности, логин Пользователя в Программе);

9.2.4.3. Суть обращения/запроса;

9.2.4.4. Подпись Пользователя или его законного представителя.

При отсутствии в запросе обязательных реквизитов пользователя, ООО «Бастет» вправе дополнительно запросить у Пользователя сведения, необходимые для его идентификации. В случае неполучения таких сведений ООО «Бастет» направляет Пользователю мотивированный отказ в рассмотрении запроса.

9.2.5. ООО «Бастет» рассматривает все обращения и запросы Пользователей при условии соблюдения условий настоящей Политики и по результатам направляет ответ Пользователю в форме, соответствующей форме обращения Пользователя, содержащий:



- запрашиваемую Пользователем информацию об обрабатываемых персональных данных;
- мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных;
- уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными Пользователя по его запросу.

9.2.6. ООО «Бастет» направляет ответ на обращения/запросы Пользователей и/или совершает необходимые действия в следующие сроки:

Обращение об отзыве согласия на обработку персональных данных	ООО «Бастет» прекращает обработку и, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные Пользователя в течение 30 календарных дней с даты поступления обращения. После уничтожения персональных данных ООО «Бастет» информирует об этом Пользователя.
Обращение, содержащее запрос на получение информации, касающейся обработки персональных данных	ООО «Бастет» направляет Пользователю ответ на его обращение в течение 30 календарных дней с момента получения запроса, соответствующего установленным требованиям (п. 9.2.4 Политики).
Обращение с требованием заблокировать неточные персональные данные	<p>В течение 5 рабочих дней с момента получения обращения ООО «Бастет» проводит проверку обоснованности обращения. При этом на период проверки персональные данные блокируются.</p> <p>Если персональные данные являются неточными, ООО «Бастет» запрашивает у Пользователя точные сведения в течение 5 рабочих дней с момента получения обращения. ООО «Бастет» вносит уточнение в персональные данные в течение 7 рабочих дней с момента предоставления таких сведений Пользователем, после чего блокировка персональных данных снимается. Сразу после внесения изменений ООО «Бастет» уведомляет Пользователя или его представителя о внесенных изменениях.</p>
Обращение с требованием заблокировать/ уничтожить неправомерно обрабатываемые персональные данные	<p>Сразу после получения обращения персональные данные блокируются ООО «Бастет» на период проверки неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к Пользователю.</p> <p>ООО «Бастет» прекращает обработку (уничтожает) персональных данных в течение 5 рабочих дней с момента выявления факта неправомерной обработки персональных данных и представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно. Сразу после устранения допущенных нарушений/ после уничтожения персональных данных ООО «Бастет» уведомляет Пользователя или его представителя о предпринятых мерах.</p>
Обращение с требованием прекратить обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг через прямые контакты	ООО «Бастет» уничтожает обрабатываемые персональные данные в день получения обращения Пользователя

## 10. Контактная информация

Общество с ограниченной ответственностью «Бастет»

Адрес: 150035, г. Ярославль, ул. Калинина, д. 37, к. 4, оф. 13.

Адрес электронной почты для взаимодействия: [info@i-umka.ru](mailto:info@i-umka.ru)